Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Ростова-на-Дону «Детский сад № 288»

|  |  |
| --- | --- |
| Рассмотрено  на педагогическом совете  Протокол № 5  от «28» мая 2021г. | Утверждаю  Заведующий МБДОУ № 288  \_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.Н. Саранцева  Приказ № 40  от «28» мая 2021г. |

Изучение удовлетворенности семьи образовательными услугами МБДОУ № 288

Основной целью проведения анкетирования удовлетворенности родителей *(законных представителей)* воспитанников является качественная оценка и коррекция образовательной деятельности, условий среды МБДОУ № 288 для предупреждения возможных неблагоприятных воздействий на развитие детей.

При проведении анкетирования мы ставим перед собой следующие задачи:

-изучение степени удовлетворённости родителей *(законных представителей)* качеством образовательных услуг в ДОУ;

- изучение эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности родителей как участников образовательного процесса качеством образования.

Накануне анкетирования в каждой возрастной группе в информационном родительском уголке вывешивается объявление о предстоящем мероприятии *(образец объявления)*.

В музыкальном зале  родители в спокойной обстановке могут заполнить свою анкету. Вечером, анкеты обрабатываются членами комиссии, что дает возможность выявить удовлетворенность качеством образовательных услуг родителей каждой возрастной группы. По результатам анкетирования родителей всех возрастных групп оформляется аналитическая справка удовлетворенности родителей качеством образования в МБДОУ.

Анкеты включают в себя несколько критериев для исследования:

- оснащенность дошкольного образовательного учреждения;

- квалифицированность педагогов ДОУ;

- развитие ребенка в дошкольном образовательном учреждении;

- взаимодействие детского сада с родителями.

Оснащенность МБДОУ оценивалась по следующим параметрам:

- обеспеченность игрушками и игровым оборудованием;

- оснащенность участка ДОУ;

- наличие спортивного инвентаря;

- техническое обеспечение;

- наличие книг, пособий, методической литературы.

Показатель удовлетворенности родителей в 2020-21 году *(93%)* – оснащенностью игрушками и игровым оборудованием .

Показатель удовлетворенности родителей в 2020-21 году *(80%)* - оснащение участка МБДОУ.

 Родители считают, участок детского сада недостаточно оснащен современным оборудованием для обеспечения оптимальной двигательной активности детей. В 2021- 2022 году планируется приобретение физкультурного комплекса для спортивной площадки и малых форм для прогулочных участков.

Показатель удовлетворенности родителей в 2020-21 году *(97%)* – оснащенностью спортивным инвентарем.

Достаточно высокую оценку родители дали показателю оснащенность техническим оборудованием (88%). Были приобретены ноутбуки в 1-10 группы, электропианино и звуковые колонки в музыкальный зал, интерактивная панель, мульт-студия. Это дает возможность педагогам качественно осуществлять образовательный процесс. На всех мероприятиях, организованных с родителями, используется мультимедийное устройство. Родителей это вполне удовлетворяет.

Показатель удовлетворенности родителей в 2020-21 году *(100%)* - наличием книг, пособий, методической литературы МБДОУ.

Квалифицированность педагогов МБДОУ оценивалась по следующим параметрам:

- сохранение и укрепление физического и психического здоровья воспитанников;

-развитие творческих возможностей воспитанников;

- обобщение и презентация педагогического опыта;

- присмотр и уход;

-наличие квалификационной категории у педагогов;

2020- 2021 учебном году родители высоко оценивают готовность воспитателей создать комфортные условия с учетом индивидуальных особенностей ребенка, работу по сохранению и укреплению физического и психического здоровья детей, развитию их творческих возможностей.

Анализ проведенного опроса выявил, что в 2020-2021 учебном году, по мнению 92% родителей, воспитатели возрастных групп обеспечивают качественный присмотр и уход за каждым ребенком.

Развитие ребенка в дошкольном образовательном учреждении оценивалось по следующим параметрам:

-освоение образовательной программы;

-удовлетворение познавательных интересов детей;

- участие в мероприятиях;

-дополнительные услуги.

В ходе анкетирования, родителям предлагается оценить, какую роль, на их взгляд, играет ДОУ в развитии их ребенка.

Большинство родителей (96,1 %; ), принявших участие в опросе, отметили, что их дети, посещая детский сад, удовлетворяют свои познавательные интересы, потребность в общении со сверстниками, дети с интересом и пользой проводят время в детском саду, их привлекают в организуемых мероприятиях на уровне МБДОУ и города. Так же отмечено, что в успехах детей есть очевидные заслуги педагогов детского сада, дети приобретают соответствующие возрасту знания и умения.

Взаимодействие детского сада с родителями.

Взаимоотношения опрошенных семей с педагогами детского сада выявляются в следующих ответах. Большинство родителей указывают в ответах, что получают информацию о воспитании детей, особенностях из развития из бесед с педагогами сада. Родители заинтересованы в советах воспитателей и психолога, практических занятиях, литературе по воспитанию детей. Большинство родителей признает роль детского сада в воспитании детей, в то же время не перекладывая эту ответственность на педагогов, а учитывая, что семья также выступает в роли воспитателя. 30% родителей считает, что главенствующая роль в воспитании детей принадлежит семье. Однако ответы показывают, что родители доверяют мнению педагогов, оценивают их профессионализм и готовы обратиться к ним за советом и помощью.

Таким образом, большинство совпавших ответов показывает, что взаимодействие педагогов группы и родителей воспитанников осуществляется на высоком уровне. Можно сделать вывод, что данная работа является необходимой, по мнению опрошенных. На основании анкетирования в дальнейшем педагогам следует разработать рекомендации для родителей, провести практические и теоретические консультации для решения текущих проблем в воспитании детей, предоставить им список педагогической литературы, предоставлять информацию об особенностях развития детей.