

Работа социального педагога начинается со сбора данных для социального паспорта дошкольного учреждения. Для этого ему требуется информационная помощь воспитателя, родителей, администрации садика и других организаций (отдела опеки, детской поликлиники и т.д.).

Социальный паспорт включает в себя следующие разделы:

характеристика семей по количеству детей в семье;

характеристика семей по уровню дохода (на основе оценки своего дохода родителями);

характеристика семей по языку общения (русскоязычные, двуязычные, плохо владеющие русским языком, не владеющие русским языком (один из родителей не владеет русским языком));

характеристика семей по уровню образования (среднее, среднее специальное, неполное высшее, высшее, родители имеют ученую степень);

выделение в особую группу детей, растущих с опекунами или в семьях приемных воспитателей;

выделение в особую группу детей с особенностями в развитии;

выделение групп детей, растущих в неполных семьях (воспитываются матерью, отцом);

выделение группы детей из семей безработных;

выделение группы детей из семей беженцев и вынужденных мигрантов (если имеются);

выделение группы детей из семей военнослужащих (если имеются);

выделение группы детей, родители которых алкоголики, наркоманы, находятся в местах заключения, жестоко обращаются с детьми, психически неуравновешенные, педагогически несостоятельные и т.д.;

выделение группы детей, родители которых являются студентами.

Каждая выделенная группа связана с возникновением или существованием определенных проблем, поэтому она должна находиться в поле зрения социального педагога.

Для начала определим, какую семью мы считаем семьей «группы риска». Семьи «группы риска» — это семьи, в которых дети ограничены в своих правах. Например: право на собственный дом (малообеспеченная семья проживают в невозможных условиях), право на общение с обоими родителями (в неполных семьях), право на полноценное развитие (семьи с детьми-инвалидами, малообеспеченные, опекаемые, или приемные семьи, где родители пренебрегают нуждами ребенка).

Согласно такому определению, семьи «группы риска» могут быть совершенно разными по социальному составу, достатку и состоянию здоровья. Деление на категории лежит в основе составления социального паспорта образовательных учреждений и в организации социального обслуживания семьи: семья такой-то категории получает право на такие-то льготы, пособия, услуги и т.д.

При этом главное не упустить из поля зрения семьи, которые мы можем отнести к категории неблагополучных семей.

В некоторых семьях с небольшим достатком, в малоимущих семьях могут пренебрегать нуждами детей. Однако это не означает, что все бедные родители плохо относятся к своим детям и все малоимущие семьи являются семьями группы риска по социальному сиротству. Главное здесь не потерять из виду семьи, в которых существует настоящая угроза здоровью и жизни ребенка.

Работая с такими семьями, сталкиваешься с рядом проблем:

какие документы нужно вести на семьи группы «риска»;

какую документацию должен вести сам социальный педагог;

какую работу выполняет социальный педагог и многое другое.

Сегодня мы поговорим о ведении документации на семьи «группы риска».

Необходимый пакет документов по работе с семьями «группы риска»:

1. Методическая копилка: проекты или программы по отдельным наиболее актуальным направлениям социально-педагогической работы в этом направлении.
2. Документация: по учету правонарушений родителями, отклонений в развитии детей, конфликтов в коллективе; по освоению индивидуальных развивающих маршрутов семей, стоящих на контроле; по контролю движения детей; действий и результатов преодоления нарушений. Документация по вопросам опеки и попечительства, регистрации по месту жительства и трудоустройству, защите прав ребенка в органах МВД и судебных органах;
6. Учет обращений родителей, воспитателей, детей и разрешение поставленных ими проблем;
7. Данные по изучению социального состава семей, группы, ДООУ, социальных ожиданий родителей и педагогов, как субъектов образовательного процесса;
8. Учет мер по социальной защите детей из социально неблагополучных семей;
9. Методические рекомендации для родителей. Методические рекомендации для воспитателей по решению проблем социальной жизни ребенка и снятию конфликтов в межличностных отношениях;
10. Систематизированная информация по городским службам для родителей о возможных путях решения их проблем.

I блок «Ознакомительный»

1. «Сведения о родителях» (Общие данные, заполняют родители при поступлении в ДООУ, находятся в группе)
2. «Социальный паспорт семьи» (Углубленные сведения, заполняют воспитатели совместно с родителями);
3. «Социальный паспорт группы» (заполняют воспитатели на основании изучения СПС, наблюдения за родителями и детьми, совместно с соц. педагогом). Он содержит сведения о семьях «группы риска» группы.

На основании этих данных соц. педагог составляет «Социальный паспорт ДООУ»

II блок «Информационный»

Во-первых я систематизирую сведения о семьях «группы риска» по ДООУ, составляя списки семей по категориям обусловленности:

- многодетные семьи

-неполные семьи

-малообеспеченные семьи

-семьи с опекаемыми детьми и приемные семьи

-семьи с детьми – инвалидами

- неблагополучные семьи

Во-вторых я вывожу полученные данные в «Социальном паспорте ДОУ»

Собранные сведения являются начальным этапом по выявлению семейного неблагополучия на ранних этапах кризиса. Основанием для диагностической работы и последующих действий по работе с семьей и оказанию помощи ребенку является не его жизнь в семье той или иной категории, а сигнал, поступающий от общественных организаций, учреждений образования или здравоохранения или от частных лиц, наблюдающих конкретного ребенка в его реальной жизни. Например, воспитательница детского сада или медсестра может заметить синяки у малыша. Соседи могут стать свидетелями запугивания или плохого обращения с ребенком. Социальный педагог в ДОУ в случаях с детьми дошкольного возраста должен стать той самой «начальной инстанцией», куда поступает подобный сигнал. Он, по своему статусу и профессиональному положению, должен обладать не только необходимыми адресами и телефонами, а так же правовыми документами, позволяющими ему передать «сигнал» дальше — в те инстанции, которые способны вмешаться в судьбу ребенка и его семьи. Если социальный педагог участвует в отработке путей, по которым движется сигнал о плохом обращении с ребенком, если он умело и своевременно взаимодействует с различными организациями, отвечающими за работу с неблагополучными семьями, он вносит личный вклад в инновационный процесс по развитию индивидуального подхода при организации социальной работы.

### III блок «Практический»

К «Сведениям о семьях с опекаемыми и приемными детьми» я прилагаю копии документов, подтверждающих отнесение семей к этой категории: постановление администрации, состав семьи, справку о регистрации, а так же в случае необходимости сопутствующие документы по изучению благополучности семьи: акты посещения семей, характеристики на детей и т.д.

К «Сведениям о семьях с детьми-инвалидами» - копию справки об инвалидности, копию удостоверения и так же в случае необходимости сопутствующие документы по изучению благополучности семьи: акты посещения семей, характеристики на детей и т.д.

Для правдивости сведений желательно прилагать:

к «Сведениям о многодетных семьях» - справки о составе семей и т.д.

к «Сведениям о малообеспеченных семьях» необходимо представлять справку о постановке на учет в органах соц. защиты.

К «Сведениям о неполных семьях» - свидетельства о рождении, разводе родителей или другие подтверждающие копии документов.

По каждой категории я завожу папку, это удобно.

Эти сведения обновляются 2 раза в учебном году: в начале учебного года (в октябре) и в середине учебного года (январе).

Отдельный пакет документов ведется с «неблагополучными» семьями. На каждую семью заводится папка «Карта индивидуального социально-педагогического патронажа»:

1. Характеристика на ребенка (написанная воспитателем)
2. Акты контрольного обследования материально-бытовых условий
3. Состояние здоровья ребенка (заполняется мед.сестрой)
4. Посещаемость ребенком ДОУ
5. Результаты наблюдения за ребенком
6. Результаты анкетирования детей и родителей
7. Заключение по результатам социально-педагогического обследования

8. Социальный паспорт семьи
9. Выписки протоколов ПМПк
10. План индивидуальной работы с семьей (составляется совместно с родителями)
11. Список оказанных видов помощи данной семье
12. Ходатайство о постановке семей на учет в КДН, ОДН, ГБД
13. Сигнальные карты
14. Оказанные виды помощи данной семье
15. Ходатайство о снятии семьи с учета (указать причину снятия).

Каждая семья «группы риска» связана с возникновением или существованием определенных проблем, поэтому она должна находиться в поле зрения социального педагога.

Защита детей — одна из важнейших функций всех взрослых, соприкасающихся с детьми. В том числе — важнейшая задача социального педагога дошкольного учреждения. Своевременное выявление семей «группы риска» помогает не только прекратить нарушение прав ребенка в семье, но и начать своевременную и продуманную работу с неблагополучной семьей. Очень часто эти меры предотвращают развал семьи, изъятие ребенка из семьи, лишение родителей родительских прав, совершение правонарушений подростками и взрослыми людьми.

Иными словами, это возможность предотвратить появление будущего преступника и еще одного социального сироты — малыша, оставшегося без родителей.

«Чаще всего от психологического и физического насилия страдают дети, живущие в неблагополучных семьях, — отметил Президент Российской Федерации Дмитрий Медведев, выступая на совещании по вопросам борьбы с преступлениями против детей 16 мая 2009 года. — По различным оценкам, у нас выявляется не меньше 100 тысяч таких семей в год. Дети, растущие в таких семьях, постоянно пополняют ряды беспризорных и безнадзорных, становятся жертвами преступлений, а зачастую сами совершают преступления».

Работа в ДООУ по своевременному выявлению семей «группы риска» и семейного неблагополучия в них на ранних этапах кризиса, использование в дальнейшем новой технологии сопровождения такой семьи во многих случаях позволяет оказать семье необходимую для реабилитации социально-психологическую помощь и предотвратить не только изъятие ребенка из семьи, но и преступность. Значимость систематического ведения документации по работе с семьями «группы риска» должны понимать социальные педагоги детских садов.

## **СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ СЕМЬИ**

Особое место в деятельности социального педагога занимает работа с семьями «группы риска» и проблемы семейного воспитания. Решение этих проблем целиком зависит от состава семьи, материальных условий, существующих ценностей, воспитательной целенаправленности, нравственной культуры.

Составление социально-педагогического паспорта семьи позволяет выявить целый ряд воспитательных возможностей и потребностей:

во-первых, диагностика взрослого окружения дает возможность определить наиболее традиционные формы профессиональной, культурной и бытовой ориентации.

во-вторых, она позволяет определить тех конкретных людей, которые реально или потенциально могут быть центром внимания детей, могут стать для последних своеобразным образцом для подражания (в положительном или отрицательном плане).

в-третьих, диагностика выявляет людей, которые участвуют в воспитании детей, и тех которых можно привлечь к этой работе с целью повышения ее эффективности или людей, влияние которых на ребенка следует ослабить или нейтрализовать.

В процессе составления социально-педагогического паспорта семьи социальный педагог взаимодействует с различными специалистами: классными руководителями, педагогами организаторами, психологами, местными поликлиниками, органами внутренних дел, представителями общественности, соседями исследуемой семьи, непосредственно с семьей и ее членами.

### **Социальный паспорт семьи (1-й вариант)**

В карту вносятся следующие данные:

Ф.И.О. ребенка

Какое образовательно\* учреждение посещает ребенок?

Домашний адрес ребенка (прописан и фактический)

Родители:

Мать

Отец

Возраст родителей: мать , отец

Образование родителей: мать \_ отец\_\_\_\_\_

Род занятий родителей и их профессии

Сколько лет существует семья \_

Тип семьи (подробно охарактеризовать)

Состав семьи (перечислить всех совместно проживающих и указать степень родства) Материальное положение семьи (указать доход на каждого члена семьи,

получение пособий, пенсий, дотаций и т.д.)

Жилищные условия:

нормальные (благоустроенная квартира, дом), неблагоустроенная

квартира, комната, общежитие, подробно описать все особенности

Наличие помощи семье (кто и какую помощь уже оказывал семье, каковы

ее результаты?) \_ ——— —

В каких видах помощи нуждается семья?\_

Какие ведомства и учреждения необходимо подключить к работе с данной

семьей и ее отдельными членами? \_\_\_\_

Какова помощь образовательного учреждения ребенку?

Отношения в семье.

Наследственные болезни

Психолого-педагогическая культура:

матери

отца

Знание интересов детей

Забота родителей о детях \_

Суть конфликтов родителей с детьми

Какие проблемы существуют у ребенка в образовательном учреждении?

Кто в данный момент оказывает существенное влияние на формирование ребенка в семье? (подробно описать)

Какое влияние на поведение ребенка оказывают друзья, окружение, родственники и т.д.?

Что мешает родителям в воспитании детей (недостаток свободного времени, незнание возрастных особенностей, отсутствие единых

требований в воспитании, другие причины)?

Какие недостатки присущи, по мнению родителей, их детям: равнодушие, эгоизм, потребительство, нежелание учиться, жестокость, лень, грубость, невнимательность, жадность, несамостоятельность, плохие способности, и

т.д.?

Анализ ситуации в семье

Неблагополучие семьи (описать, в чем оно проявляется)

Цели работы с семьей

Основные направления работы для составления программы

Карту заполнил:

Ф.И.О. социального педагога

### **Социальный паспорт семьи (2-й вариант)**

В карту вносятся следующие данные:

Адрес (населенный пункт, улица, дом, телефон)

Ф. И. О. мужа, дата рождения \_—

Ф. И. О. жены, дата рождения —. \_

Имена детей, даты рождения \_\_\_\_\_ \_ \_\_\_\_\_

Возрастные категории детей (указать пол и возраст):

•/до 6 лет: пол . \_\_, возраст .

/ от 6 до 16 лет: пол , возраст \_\_\_\_\_

• от 16 до 18 лет: пол , возраст,

6. Категории семей: ■ S полная семья

• неполная семья: воспитывает одна мать, воспитывает один отец, воспитывает одна бабушка, дедушка или кто-то один из родственников

7. Число детей в семье:

ребенок ■

ребенка\_ . \_\_\_\_

многодетные: (кол-во детей) \_\_\_\_

если есть опекаемые дети, то их Ф.И.О. и даты рождения 8. Категория семьи: беженцы, многодетная, безработная,

малообеспеченная, семья военнослужащих и т.д.

9. Подростки до 18 лет, которые не работают и не учатся

Ю. Образование родителей (опекунов): (подчеркнуть)

высшее, среднее специальное, среднее, классов и меньше: (расшифровать)

11. Специальность: (подчеркнуть)

Гуманитарная, техническая, медицинская, педагогическая, экономическая, торговля, снабжение, сельская, строительная, мастера различных профилей: (расшифровать)

12. Место работы и должность:

мужа

жены

13. Доход семьи (нуждается или нет)

14. Наличие приусадебного участка

15. Наличие подсобного хозяйства

16. Наличие жилья (нуждается или нет)

17. Жилищные условия: ветхое жилье (не пригодное для проживания), требуется капитальный ремонт, требуется частичный ремонт или переоборудование, требуется расширение жилплощади и т.д.

18. Состояние здоровья членов семьи: взрослые инвалиды, дети-инвалиды, хронические заболевания

19. Награды, почетные звания, льготы

20. Состоит на учете в Центре (помощи семье и т.п.) или нет

21. Основные проблемы семьи

22. Программа помощи семье:

Карту заполнил:

## **Как составить социальный паспорт**

Социальный паспорт означает собой набор характеристик социального благополучия семьи, класса, той или иной организации, коллектива, области и даже страны. Но наибольшее распространение социальный паспорт получил в образовательной системе.

### **Вам понадобится**

- анкеты;
- опрос детей и родителей;
- систематизация данных.

### **Инструкция**

#### **1**

Составляя паспорт класса, разделите его на четыре основных раздела: семьи, в которых дети растут без отца, многодетные семьи, неблагополучные семьи, дети, которые находятся на контроле.

#### **2**

Кроме определения благополучных и неблагополучных семей не забывайте о характеристике личности самого ребенка. Для этого время от времени проводите в классе анкетирования. Желательно делать это в уже сформированном коллективе, где уже возникли налаженные связи и нет новичков. Общие выводы делайте не только на основе ответов учеников, но и на своих собственных наблюдениях. Существует множество анкет и тестов, которые позволяют раскрыть личностные данные человека и составить его социальный паспорт. В личностной карточке подростка напишите его интересы, успехи в учебе, активность, ответственность, инициативность, общительность, уверенность в себе, решительность, положение в коллективе, проявление агрессии, отношение к алкоголю, никотину. Обратите внимание на культуру речи: сквернословит ли он в общественных местах или воздерживается от нецензурных выражений.

#### **3**

В социальном паспорте группы (класса, коллектива) укажите количество человек, их возраст, наиболее предпочитаемые совместные занятия, излюбленные темы бесед, используемые жаргонные слова, клички, лидеров и аутсайдеров, конфликты в группе и их причины, увлечения и т. п.

#### **4**

Учтите, что родители или ученики имеют право не отвечать на ряд вопросов, информация по которым, по их мнению, является конфиденциальной и сугубо личной. Это может быть состояние здоровья ребенка, место работы родителей и т. д. Сбор информации согласно Федеральному Закону «О персональных данных» должен быть добровольным, то есть вы не имеете права заставлять ребенка или его родителей заполнять те или иные анкеты без их добровольного согласия.

Если ребенка лишь критиковать,  
Он научится все отрицать!  
Если он видит вокруг лишь врагов,  
Будет драться вечно готов.  
Если все время над ним издеваться,  
Будет собственной тени стесняться.  
Если взрослых поступки постыдные,  
За себя постоянно ему будет стыдно!  
Но если взрослые проявляют терпение,  
Будет и он терпелив без сомнения!  
Если поддержка его окружает,  
В себе он уверенность приобретает.  
Щедро хвалите его и тогда  
Будет он жизнью доволен всегда!  
Будьте к нему справедливы, люди,  
И справедливым ребенок Ваш будет!  
Коль в безопасности будет малыш,  
Этим доверье его укрепишь!  
А одобрение, чувствуя Ваше,  
Он сам себе будет нравиться чаще!  
Любите его таким, каков он есть,  
Ему не нужны заигрывания и лесть,  
И он, как это свойственно детям,  
Любовью горячей на это ответит.

**Дороти Ло Нолте**

## ДЕСЯТЬ ЗАПОВЕДЕЙ для РОДИТЕЛЕЙ

1. Не ждите, что Ваш ребенок будет таким, как Вы или таким, или как Вы хотите. Помогите ему стать самим собой.
2. Не требуйте от ребенка платы за все, что Вы для него сделали. Вы дали ему жизнь, как он может отблагодарить Вас? Он даст жизнь другому, тот- третьему, и это необратимый закон благодарности.
3. Не вымещайте на ребенке свои обиды, чтобы в старости не есть горький хлеб. Ибо, что посеешь, то и взойдет.
4. Не относитесь к проблемам ребенка свысока. Жизнь дана каждому по силам и, будьте уверены, ему она тяжела не меньше. Чем Вам, а может и больше, поскольку у малыша нет опыта.
5. Не унижайте!
6. Не забывайте, что самые важные встречи человека- это его встречи с детьми. Обращайте больше внимания на них - мы никогда не можем знать, кого мы встречаем в ребенке.
7. Старайтесь сделать для ребенка как можно больше. Но не мучайтесь, если не можете сделать для него все.
8. Ребенок – это та драгоценная чаша, которую Жизнь дала Вам на хранение и развитие в нем творческого огня. Это раскрепощенная любовь матери и отца, у которых будет расти не «наш», «свой» ребенок, но душа, данная на хранение.
9. Умейте любить чужого ребенка. Никогда не делайте чужому то, что не хотели бы, чтобы делали Вашему.
10. Любите своего ребенка любимым - неталантливым, неудачливым, взрослым. Общаясь с ним, радуйтесь, потому что ребенок - это праздник, который пока с Вами.

(Януш Корчак)

## ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

### ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ И ДОСТОИНСТВА РЕБЕНКА В СЕМЬЕ

1. Принимать ребенка, таким как он есть и любить его.
2. Обнимать ребенка не менее четырех, а лучше по восемь раз в день.
3. Выражать недовольство отдельными действиями ребенка, но не ребенком в целом.
4. Верить в то лучшее, что есть в ребенке, и всегда поддерживать его. Чаще хвалить.
5. Родительские требования не должны вступать в явное противоречие с важнейшими потребностями ребенка.
6. Наказание не должно вредить здоровью — ни физическому, ни психическому.
7. Наказывая ребенка, лучше лишить его хорошего, чем сделать ему плохо.
8. Если сомневаетесь, наказывать или не наказывать — не наказывайте.
9. За один раз — может быть одно наказание. Наказан — прощен.
10. Ребенок не должен бояться наказания.
11. Если ребенок своим поведением вызывает у Вас отрицательные переживания — сообщайте ему об этом.
12. Не требуйте от ребенка невозможного или трудновыполнимого.
13. Положительное отношение к себе — основа психологического выживания, и ребенок постоянно ищет и даже борется за него.
14. Если ребенку трудно и он готов принять Вашу помощь, обязательно помогите ему.

*Любите своего ребенка!*